

## **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом РФ

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) медицинская организация должна предоставить информацию о платных медицинских услугах, содержащая сведения:

5.1. о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услугах;

5.2. информацию о конкретном медицинском работнике, представляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

5.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

9.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

9.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

11. Стоимость за платные медицинские услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом, установленным Исполнителем.

12. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется в рублях за наличный или безналичный расчет, в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную плату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности)

13. Исполнитель устанавливает 12 месяцев гарантии на все виды платных медицинских услуг, оказываемых потребителю

14. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе

15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

17. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате некачественной платной медицинской услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ

### **18. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «УЛЫБКА» г. Ростов-на-Дону, ул. Жмайлова, 4/2**

**ИНН 6164225572 КПП 616401001**

**Р/с 40702810600000005774 в ОАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону**

**к/с 30101810100000000762 БИК 046015762**

**Директор Акчурина Валентина Гавриловна**